

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

V případě, že se nepodaří Váš spor vyřešit s prodávajícím přímo, máte možnost kromě podání žaloby k příslušnému soudu využít také proces pro mimosoudní řešení sporů v rámci ČOI (tzv. ADR).

Spotřebitelský spor může být řešen prostřednictvím oddělení ADR, Česká obchodní inspekce, Inspektorát Plzeňský a Karlovarský, Houškova 661/33, 326 00 Plzeň, www.coi.cz

Telefon: +420377 323 596

email: pm_coi@coi.cz

IS DS: ytqdz5f

Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Bližší informace naleznete na internetové stránce www.adr.coi.cz.

Na webové adrese <https://adr.coi.cz> najdete elektronický formulář.